Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по образованию

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования
Институт детства
Кафедра педагогики семьи

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА С ЦЕЛЬЮ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ОТ ПРЕСТУПНЫХ ПОСЯГАТЕЛЬСТВ, СОВЕРШАЕМЫХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Разработаны совместно с Главным следственным управлением Следственного комитета России по городу Санкт-Петербургу, Главным управлением МВД РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области и Комитетом по вопросам законности, правопорядка и безопасности

Санкт-Петербург
2017

Уважаемые родители!!!

В последние несколько десятилетий в современном обществе произошли масштабные изменения в информационной среде, связанные с появлением сети Интернет и мобильной телефонии. В свою очередь, это привело к риску бесконтрольной циркуляции информации различной направленности и насыщениюсети Интернет информацией, потенциально опасной для жизни, здоровья и нравственности детей.С развитием сети Интернет способы совершения преступлений против жизни и здоровья граждан, особенно – несовершеннолетних, претерпели существенные изменения.

Обращаем Ваше внимание на основные угрозы и социальные риски для здоровья, эмоционального благополучия и нравственности вашего ребенка, материальных ресурсов вашей семьи, связанные с бесконтрольным нахождением ребенка в сети Интернет:

- попытки получения мошенниками и преступниками данных о жилище, банковских картах родителей или самого подростка (если таковая имеется);
- попытки установления контактов на основе нахождения «общих интересов» с вашим ребенком, а затем уже при личной встрече вовлечение его в секту, в преступную деятельность (например, в незаконный оборот - приобретение, распространение наркотиков), в преступный бизнес, связанный с порнографией, вовлечение в занятия проституцией, сообщества суицидальной направленности и т.д.;
- посягательства на честь и здоровье подростков - вовлечение несовершеннолетних в сексуальные контакты на основе первоначального знакомства в социальных сетях или формах;
- сомнительные ссылки на видео сюжетах на «ютубе» (youtube), яндекс-видео (yandexvideo) и др., с целью вовлечения детей и подростков в «закрытые» группы в социальных сетях, связанные с вовлечением в проституцию, сексуальные контакты, распространением наркотиков, пропагандой мотивов суицидального характера (формирование мотивации детей и подростков к совершению суицидов). Причем все это может делаться весьма искусно, в форме приглашения подростка к деятельности, направленной на удовлетворение его возрастных интересов и потребностей в разных сферах: спорт, питание, музыка, развлечения,мода и т.д.);
- попытки вовлечения подростков в экстремистские проявления и виды деятельности, и вербовка в ряды запрещенных в России организаций экстремистской направленности (например, в ИГИЛ);
- попытки обманными путями выманить у детей и подростков финансовые средства под предлогом «первоначального взноса на работу» для «оформления документов, закупки оборудования, материалов, открытия личного кабинета и т.п.»;
- попытки сбыть подросткам некачественные товары (например, гаджеты, бытовая техника), предоставить по завышенной цене мнимые «качественные» и привлекательные для них услуги (фитнес, билеты в кино, на концерты и т.д.).
- пропаганда в видео материалах, видео каналах, форумах и социальных сетях видео и аудио суицидального характера;

- осуществление в сетевом сообществе различных вариантов буллинга и троллинга в отношении детей и подростков (т.е. деятельности издевательского или саркастического характера, травли, осуществляемой агрессивными, невоспитанными или даже психически нездоровыми людьми для удовлетворения собственных потребностей, с целью «взять на слабо», провокации, например, для получения интимных фотографий подростков, доступа к их банковским картам («докажи, что у тебя на карте такая-то сумма денег – или балабол» и т.д.) или просто из хулиганских побуждений. К сожалению, сегодня осуществление буллинга и троллинга в отношении детей и подростков возможно даже со стороны их одноклассников, и если ребенок, подросток, остается один на один с травлей и оскорблениями через сеть Интернет, события могут развиваться драматично, вплоть до появления мыслей о суициде и реальных действий, направленных на самоубийство.

Родителям важно знать!

Необходимо проявлять особую заинтересованность и активное внимание к деятельности своего ребенка в сети Интернет, чтобы предотвратить риски для здоровья и нравственности ребенка.

Рекомендуемые варианты и формы деятельности родителей и условия по предотвращению этих рисков для здоровья и нравственности ребенка:

1. Родители с помощью антивирусной программы устанавливают систему «родительский контроль», наблюдают, какие сайты посещает их ребенок, узнают о том, какой у него «аватар» (изображение небольшого размера, позволяющее визуально идентифицировать пользователя интернет в социальных сетях, на формах и т.д.), «ник» (первоначально «кличка, прозвище», от средне-английского an eke name − «другое имя», сетевое имя − псевдоним, используемый пользователем в интернете, обычно в местах общения (в социальных сетях, блогах, форумах, чатах, он-лайн играх) и «статус» (особое текстовое сообщение, которое каждый пользователь размещает в специальном окошке, добровольно, данное сообщение могут видеть все посетители и все ваши друзья, которые есть у вас в контактах в социальных сетях, это может быть важная информация «я на экзамене!», цитата какого-то великого деятеля, фраза из песни и т.д. в он-лайн играх и социальных сетях).

Такой вид активности родителей эффективен, однако при отсутствии хорошего межличностного контакта может быть воспринят ребенком при достижении им подросткового возраста как излишнее вторжение в его личную жизнь, спровоцировать ситуации агрессивного поведения и даже отказа от общения.

Важно! В семье должна существовать благоприятная психологическая атмосфера, традиции доверительного общения.

2. Родители доверяют ребенку, при этом периодически доброжелательно,ненавязчиво, «исподволь» интересуются его «жизнью в интернете», советуются о том, какие фильмы, музыка, игры сегодня на «пике моды» и т.д.

Если общение с ребенком будет происходить в таком ключе, возможно налаживание доверительных отношений и даже формирование традиций совместного увлекательного времяпрепровождения в сети Интернет всей семьей.

Важно! Главное при этом варианте - не отпустить ситуацию в слишком свободное (фактически бесконтрольное) русло илисамим не «уйти с головой» в социальные сети или он-лайн игры.

3. Родители уделяют минимум внимания жизни ребенка в сети Интернет (как возможно, и другим сторонам его жизни). Скорее всего, родители этого не делают, или делают формально, эпизодически, ввиду большой загруженности на работе и т.д.

4. Отсутствие всякой активности родителей по контролю поведения ребенка в интернете − самый опасный из вариантов, поскольку в этой ситуации подросток может попасть на уловку мошенников и в «лучшем» случае потерять какие-то финансы, а в худшем − быть вовлеченным в преступную деятельность, оказаться в секте, в экстремистском сообществе, стать жертвой преступления сексуальной направленности и т.д. ввиду недостатка социального опыта и полной бесконтрольности, в том числе,в сети Интернет.

Очевидно, что первый и второй варианты родительской позиции по отношению к времяпровождению ребенка в интернете могут быть весьма плодотворны для предотвращения рисков преступных посягательств для ребенка в интернет-пространстве, а третий и четвертый- вести к их сохранению.

Родительский контроль - это программы и службы, которые позволяютродителям (законным представителям), отслеживать, как их ребенок используеткомпьютер: от фильтрации веб-содержимого и управления контактамиэлектронной почты до ограничений на общение через Интернет. Цель такихсредств - обеспечить безопасность ребенка в Интернете, и эти инструментыиногда называют семейными настройками и настройками семейнойбезопасности.

Windows 7, 8, 10 Linux. WindowsVista, Xbox 360, XboxLive, Bing идругие продукты Microsoft включают встроенные настройки семейнойбезопасности.

Как показали данные проведенного СПб АППО в 2015 году исследования, применение технических средств – например, родительского контроля с помощью антивирусных программ, является на сегодняшний день пока не очень распространенным вариантом для петербургских родителей. Так, используют систему «родительский контроль» лишь 48% петербургских родителей, ограничивают активность своего ребенка в интернете 50% опрошенных. Признали, что нет возможности ограничить время пребывания ребенка в Интернете 25%. из принявших участие в исследовании. При этом, по мнению опрошенных петербургских родителей, у трети петербургских подростков- учащихся основной и старшей школы- уже имелся негативный опыт общения в сети Интернет, побудивший его к нежелательной, по их мнению, встрече с незнакомыми людьми, сборам по призыву участников групп, сообществ, блогов.

С другой стороны, наряду с техническими средствами, особенно важное значение имеет личный контроль, родительское внимание, доверительное общение в семье при условии уважения личности ребенка. Практика доверительного обсуждения в семье интересных видеороликов из интернета, материалов, касающихся спорта, музыки, живописи, мира природы в социальных сетях, интересных фильмов, игр и т.д., способствует предотвращению нежелательных контактов вашего ребенка в Сети и улучшению ваших отношений с ним.

Опасные ситуации, которые могут свидетельствовать о рискованном поведении ребенка в интернет-пространстве,на которые родителям надо обратить особое внимание:

- Резкое изменение поведения. Например, ребенок теряет интерес к тому, чем раньше любил заниматься, у него резко сокращается круг ранее привычных и любимых увлечений.
- Ребенок обнаруживает прочную зависимость от устройств, имеющих выход в сеть Интернет, проводит в сети практически все время, зачастую в ущерб учебе, развлекательным

мероприятиям и так далее, почти никогда не расстается с мобильным телефоном. При этом им устанавливаются пароли на всех девайсах, используются графические ключи для входа, проводится постоянная очистка используемых браузеров, корзины.

- Зависимость от социальных сетей, «зависание» в них в любое время, в том числе ночью.
- Изменение образа жизни. В частности, ребенок выходит в социальные сети в ночное время, сам уходит из дома, не поясняя куда, в том числе вечером и даже ночью.
- Наличие на теле и конечностях ран, порезов (как правило, в области запястий), иных повреждений, объяснить происхождение которых подросток не может, либо наоборот, стандартно оправдывается («упал», случайно порезался» и так далее).
- Рисование на руках планет, различных мистических символов и знаков, побуждение сделать татуировки.
- Наличие примера суицида в ближайшем окружении, а также среди значимых взрослых или сверстников.
- Самым страшным и необратимым процессом воздействия на детей стало **массовое вовлечение их в суицидальные группы**, в которых романтизируется смерть, популяризируется уход из жизни. Воздействовать на ребенка могут не только путем прямого контакта в переписке в социальных сетях, но и через предложения просмотра видео, прослушивания музыки, обсуждения сериалов, в помощи решения домашнего задания. Также могут предлагаться определенные онлайн книги, рекомендации по прочтению литературы и прослушивание музыки.

Вот некоторые значимые признаки, на которые необходимо обратить внимание родителям при мониторинге страницы своего ребенка в социальной сети:

- в своих изображениях, публикуемых на страницах соцсетей, детьми могут размещаться фотографии самоунижения, оскорбления себя в разных и порой даже жестоких формах, вплоть до нанесения себе травм, в частности и порезов;
- символичными являются сохранение фотографий китов (которые выбрасываются на берег и таким образом добровольно уходят из жизни), бабочек (которые летят на свет, хотя знают, что это приведет их к неминуемой гибели), единорогов (смерть едет на единороге в ад), съемки с высоты, крыш и чердаков;
- следует обратить внимание на круг друзей и подписчиков, изучить оставленные ребенком комментарии в различных группах;
- зачастую в «статусе» страницы указывается так называемый «обратный отсчет» (например, «До самоубийства осталось 10 дней»);
- необходимо фиксировать время посещения (а в отдельных случаях, и продолжительность) ребенком своей страницы в соцсетях.

Также необходимо иметь ввиду, что активными участниками «групп смерти», как правило, становятся дети из полных благополучных семей, часто с хорошим достатком и организованным досугом, широким кругом общения.

При этом наличие всех вышеперечисленных признаков дети объясняют тем, что хотели «разыграть» родителей или друзей, отрицая любые подозрения в намерении совершить суицид.

Помните! Никто из детей изначально не застрахован от этого! Не полагайтесь на то, что если Ваш ребенок воспитывается в благополучной семье с надлежащими условиями воспитания, то он не может стать жертвой сети Интернет!

Главное следственное управление предупреждает: любой ребёнок может стать жертвой в результате неправильного использования сети Интернет!

Наиболее часто с использованием сети Интернет совершаются преступления против половой неприкосновенности несовершеннолетних, а также преступления экстремистской направленности.

Например, в производстве следственного отдела по Красногвардейскому району Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу (далее – Главное следственное управление) находилось уголовное дело, возбужденное следственным отделом по Ленинскому району г. Воронежа Следственного управления Следственного комитета РФ по Воронежской области по факту совершения насильственных действий сексуального характера и понуждения к ним, а также распространения сведений о частной жизни в отношении несовершеннолетней.

Предварительным следствием было установлено, что 3 девочки, 2002-2003 г.р., создали страницу в социальной сети «ВКонтакте», через которую в «веб-чате» по указанию одного из пользователей одна из них демонстрировала свое обнаженное тело. После этого несовершеннолетняя стала получать от ряда пользователей данного интернет-ресурса сообщения с угрозами распространения ее фотографий и предложением повторить указанные выше действия. После отказа совершить указанные действия, ее фотографии были направлены учащимся одного из лицеев Воронежа, где она также обучалась. В совершении указанных преступлений был изобличен совершеннолетний житель г. Санкт-Петербурга Белов А.А.

Кроме того, в Невский районный суд г. Санкт-Петербурга для применения принудительных мер медицинского характера было направлено уголовное дело в связи с изготовлениемФроловым К.В., страдавшим, согласно заключению судебно-психиатрической экспертизы, параноидальной шизофренией, порнографических материалов с участием несовершеннолетних.

Предварительным следствием было установлено, чтоФролов К.В. приглашал к себе домой несовершеннолетних подростков, где осуществлял их видео и фотосъемку. Указанные материалы он впоследствии размещал в сети Интернет с целью продажи.

Согласно решению суда кФролову К.В. применены принудительные меры медицинского характера.

Также в Санкт-Петербургский городской суд было направлено уголовное дело по обвинениюЛопатюка А.А. по 12-ти эпизодам насильственных действий сексуального характера и по 12-ти эпизодам изнасилования несовершеннолетней девочки. При этом совершение одного из преступлений выразилось в том, что обвиняемый вел интернет-переписку с несовершеннолетней С., в ходе которой требовал от потерпевшей фотографировать и присылать ему ее интимные фотографии, чем возбуждал неестественный для ее возраста интерес к половой жизни. Вместе с тем, Лопатюк А.А. не ограничился исключительно общением посредством сети Интернет и впоследствии предложил девочке встретиться лично. В ходе таких встреч им в отношении пострадавшей в течение длительного периода времени совершались указанные выше преступления против ее половой неприкосновенности.

Согласно решению суда,Лопатюк А.А. был приговорен к 14 годам лишения свободы в исправительной колонии строгого режима.

В свою очередь, в Приморский районный суд г. Санкт-Петербурга было направлено уголовное дело по обвинениюКалашникова В.В. в связи с совершением им развратных действий в отношении несовершеннолетней Н., выразившихся в переписке с нею на сайте «Mail.ru» и в демонстрации фотографий интимного содержания.

По решению судаКалашников В.В. был приговорен к 5 годам лишения свободы с отбыванием наказания в колонии строго режима.

В части эффективного расследования уголовных дел о преступлениях экстремистской направленности необходимо отметить следующее.

Подавляющее большинство таких преступлений сегодня совершается с использованием сети Интернет, при этом различные интернет-ресурсы становятся не только площадкой для размещения противоправных материалов, но и служат целям поиска единомышленников, общение с которыми в тех же социальных сетях позволяет быстро спланировать совершение преступления.

Так, в июле 2016 года в Санкт-Петербургский городской суд было направлено уголовное дело по обвинению организованной преступной группы под руководством Колесникова А.В., состоявшей из 19-ти лиц, в совершении 11-ти преступлений на экстремистской почве и по национальным мотивам и 25-ти преступлений общеуголовной направленности (нападения и убийства граждан Республик Узбекистана и Таджикистана, на иных лиц с неславянской внешностью, распространение экстремистских материалов в сети Интернет и иные). При этом на момент совершения этих преступлений 12 обвиняемых являлись несовершеннолетними. В ходе расследования было установлено, что общение между участниками группы осуществлялось, в том числе, в сети Интернет, где они делились информацией экстремистского содержания и планировали противоправные акции.

Кроме того, на сегодняшний день серьезную озабоченность Главного следственного управления вызывает то обстоятельство, что в сети Интернет существует большое количество ресурсов, посвященных теме самоубийства. При этом содержащаяся на них информация, как правило, связана с эстетизацией культа смерти, а в отдельных случаях фактически открыто пропагандирует суицид, особенно – среди несовершеннолетних.

Необходимо отметить, что в настоящее время в производстве 1-го управления по расследованию особо важных дел (о преступлениях против личности и общественной безопасности) Главного следственного управления находится уголовное дело по фактам совершения рядом лиц подстрекательства к доведению до самоубийства посредством создания в социальной сети «ВКонтакте» сообществ, пропагандирующих тематику суицида, в том числе среди несовершеннолетних.

При этом на указанных интернет-ресурсах, как правило, размещалась информация депрессивного содержания, пропагандирующая отрицательные ценности (убийства, боль, смерть и так далее).

Также было установлено, что от действий так называемых «групп смерти» на территории Российской Федерации погибло около 60-ти детей, при этом 15 случаев подростковых самоубийств имели признаки склонения к суициду через социальную сеть «ВКонтакте».

Следует отметить, что поведенческие проявления указанных детей перед совершением суицида существенно отличались от свойственного им поведения. В частности, они постоянно

пользовались сетью «ВКонтакте», в том числе по ночам, вследствие чего стали страдать недосыпанием, ухудшилось их общее физическое и психоэмоциональное состояние (возникло угнетение сознания), они потеряли интерес к учебе и иным прежним увлечениям. При этом в ряде случаев родители видели в сети «ВКонтакте» статус своих детей или их «друзей»: «10 дней до суицида», однако дети поясняли, что это розыгрыш, и взрослые не придавали этому серьезного внимания.

Зачастую дети состояли в «группах смерти», общались с администраторами данных групп, выполняли их задания (причинить себе боль, увечья, порезы, сделать видеозапись с места, где они планируют совершить суицид и так далее), чем повышали свой «рейтинг» и получали доступ к новому контенту и новым заданиям. При этом выполнение отдельных заданий поручалось сделать в ночное время, что в конечном итоге вело к ухудшению общего самочувствия и снижению волевых и критических способностей ребенка.

Таким образом, дети, вступившие в сети Интернет в определенные сообщества в развлекательных целях, в целях участия в увлекательной игре и исполнения занимательных и неопасных (в первое время) заданий, в итоге попадали в жесткую психологическую зависимость от администратора сообщества, и, дорожа своим рейтингом, постепенно вынуждены были выполнять все более и более опасные и рискованные задания (поскольку невыполнение очередного задания влекло за собой немедленное исключение из группы), вплоть до самоубийства.

Информация, размещаемая в таких «группах смерти», в частности, картинки, посты, открыто высмеивали и обесценивали общепринятые человеческие ценности, и, напротив, открыто пропагандировали применение насилия в отношении себя, животных, однополые сексуальные отношения, а также возможность решения всех своих проблем путем ухода из жизни.

Зависимость от социальных сетей и иных интернет-ресурсов обнаруживают и другие подростки, ставшие жертвами преступлений, в частности и те, о преступлениях в отношении которых шла речь выше. Приведенные примеры показывают: сегодня родителям необходимо осознать глубину и серьезность рисков для здоровья и нравственности детей, которые потенциально несет сеть Интернет, меру своей родительской ответственности за то, чтобы уберечь детей от этих рисков!

По данным исследований СПб АППО, более трети современных петербургских школьников-подростков отметили, что не имеют сегодня возможности обсуждать с родителями личные проблемы. В этих условиях основным и чаще всего бесконтрольным советчиком и собеседником ребенка становится сеть Интернет со всеми вытекающими отсюда рисками и возможными описанными выше негативными последствиями.

Неоспоримым является тот факт, что Сеть Интернет сегодня оказывает мощное влияние на все сферы жизнедеятельности детей и подростков: демонстрирует образцы поведения, формирует жизненные ориентиры, предлагает в рамках интересов и особенностей каждого подростка своеобразные и зачастуюрискованные источники социальной поддержки.

ИНФОРМАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
при Главном следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

Факты:

1. На современном этапе международная информационно-коммуникационная сеть Интернет активно используется для размещения экстремистских материалов. Идеологи экстремистских движений и групп активно воздействуют на сознание граждан и, в первую очередь, молодежи. Возраст от 14 до 22 лет считается самым опасным для усвоения экстремистских идей, поскольку именно в этом возрасте гражданам присуще обостренное чувство справедливости, поиск ценностей и смысла жизни.

2. Наблюдается рост преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности (ст. ст. 132-135 Уголовного кодекса РФ), связанный с поступлением в правоохранительные органы сообщений о совершении развратных действий неустановленными лицами в отношении несовершеннолетних в социальной сети «ВКонтакте», иных информационных ресурсах.

3. Наиболее опасным и жестоким преступлением, совершаемым с использованием сети Интернет, является доведение до самоубийства (ст. 110 Уголовного кодекса РФ). Количество самоубийств, в том числе среди несовершеннолетних, растёт каждый год. По частоте суицидов несовершеннолетних Россия занимает одно из первых мест в мире. Частота самоубийств в России примерно в три раза выше средних общемировых показателей, что свидетельствует о глобальных масштабах обозначенной проблемы.

День ото дня растет число сайтов в сети Интернет «романтизирующих» смерть, которые прямо склоняют детей к самоубийству. В социальных сетях создаются «клубы самоубийц», «группы смерти», администраторы которых ведут с подростками переписку, пропагандирующую идеи суицида.

Свободная пропаганда суицидов через сеть Интернет представляет на сегодняшний день наибольшую опасность!

Какие угрозы встречаются наиболее часто?

● ***доступ к нежелательному содержимому***. Любой ребенок, выходящий в Интернет, может просматривать любые материалы. А это насилие, наркотики, порнография, страницы, подталкивающие молодежь к самоубийствам, анорексии (отказ от приема пищи), убийствам, страницы с националистической или откровенно фашистской идеологией и многое-многое другое. Все это доступно в Интернете без ограничений.

Часто бывает так, что просмотр этих страниц даже не зависит от ребенка, ведь на многих сайтах отображаются всплывающие окна, содержащие любую информацию, чаще всего порнографического характера;

● ***контакты с незнакомыми людьми с помощью чатов или электронной почты***.

Все чаще и чаще злоумышленники используют эти каналы для того, чтобы заставить детей выдать личную информацию. В других случаях это могут быть педофилы, которые ищут новые жертвы. Выдавая себя за сверстника жертвы, они могут выведывать личную информацию и искать личной встречи.

Родителям необходимо помнить!

В соответствии сост.44 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ родители (законные представители) несовершеннолетних

обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Именно они в первую очередь «обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка».

Компетентность и информированность родителей в организации времяпровождения их детей в сети Интернет во многом может определить особенности развития ребенка, смягчить или, наоборот, увеличить степень социальных рисков, связанных с использованием ребенком «всемирной паутины».

Что делать родителям?

Наличие совместных с ребенком интересов, которые основаны не только на помощи родителей детям в учебной деятельности, в частности, через интернет-пространство, но и на других возможностях семейного сетевого взаимодействия в открытом интернет-пространстве выступает хорошей возможностью для предупреждения угроз, идущих из сети Интернет:

- объединение интересов родителей и детей в сфере пользования сетью Интернет: совместные просмотры фильмов и видеосюжетов, интересные представителям и «отцов», и «детей», с последующим их обсуждением; совместная игровая деятельность в сети; совместная художественная деятельность родителей и ребенка (она может носить как ознакомительный характер, так и профессиональный – если родители (или кто-то из них) и ребенок занимается музыкой, живописью и т.д.);
- совместная работа в сети Интернет с различными целями: например, получение информации, работа с видеоресурсами, которая может иметь самый различный уровень, в зависимости от возраста, уровня освоения той или иной технологией – от простого обмена информации до создания какого-либо совместного семейного творческого, документационного, технологического и др. продукта;
- совместное времяпрепровождение в социальных сетях, где дети могут быть «интересны» родителям с точки зрения ознакомления с возможностями и функционалом той или иной социальной сети (В контакте, Одноклассники, Facebook, Twitter т.д.), а родители, в свою очередь, «исподволь» смогут обучать детей культуре безопасного общения,преодолению трудностей, на основе обсуждения с детьми возникавших проблем и путей

их решения. Исключительно важны хороший эмоциональный контакт и традиция доброжелательных, доверительных отношений с ребенком в семье, внимание к состоянию ребенка - его тревожность, агрессивностьмогут свидетельствовать, например, о наличии «запутанных» отношений со сверстниками или недоброжелателями в интернете, травле ребенка в интернет-пространстве.

Помните!Обращаем Ваше внимание на важность сохранения контакта и благоприятных отношений в семье. Ребенок, у которого сложились дружеские отношения с родителями, с меньшей долей вероятности попадёт через сеть Интернет в рискованные и преступные компании и сообщества, где употребляют алкоголь, наркотики, занимаются преступной деятельностью, склоняют к проституции, порнографии, вступлению в экстремистские группировки и т.д.

Уважаемые родители!

1. Посещайте Интернет вместе с детьми. Поощряйте ваших детей делиться с вами их успехами и неудачами в освоении глобальной сети.

2. Объясните детям, что если в Интернете что-либо беспокоит их, то им следует не скрывать этого, а поделиться с вами своим беспокойством.

3. Объясните ребенку, что при общении в чатах, использовании программ мгновенного обмена сообщениями (типа ICQ, Microsoft Messenger и т.д.), использовании Online-игр и других ситуациях, требующих регистрации, нельзя использовать реальное имя, помогите вашему ребенку выбрать регистрационное имя, не содержащее никакой личной информации.

4. Объясните ребенку, что нельзя выдавать свои личные данные, такие как домашний адрес, номер телефона и любую другую личную информацию, например, номер школы, класс, любимое место прогулки, время возвращения домой, место работы отца или матери и т.д.

5. Объясните своему ребенку, что в реальной жизни и в Интернете нет разницы между неправильными и правильными поступками.

6. Научите ваших детей уважать собеседников в Интернете. Убедитесь, что они понимают, что правила хорошего тона действуют одинаково в Интернете и в реальной жизни.

7. Скажите им, что никогда не стоит встречаться с незнакомыми людьми из Интернета. Ведь люди могут оказаться совсем не теми, за кого себя выдают.

8. Объясните детям, что далеко не всё, что они могут прочесть или увидеть в интернет-пространстве, – правда. Приучите их спрашивать о том, в чем они не уверены.

9. Не забывайте контролировать детей в Интернете с помощью специального программного обеспечения. Это поможет вам отфильтровывать вредоносное содержание, выяснить, какие сайты на самом деле посещает ваш ребенок и что он там делает.

Полезные контакты

Полиция – 02;

Единая служба спасения – 112 (с мобильных телефонов);

Телефон доверия для детей – 8-800-2000-122 (звонок бесплатный)

Дежурная служба Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу –570-66-71;

Уполномоченный по правам ребенка в Санкт- Петербурге – 576-10-10

Сайтwww.spbdeti.org; e-mail: admin@spbdeti.org; spbdeti@mail.ru

ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области:

Телефон доверия 573-21-81; e-mail: obrashenia@mail.ru

Адреса и телефоны

Следственных подразделений Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

Центральный аппарат

190000, наб. реки Мойки, дом 86-88

Дежурная служба (т.570-66-71)

Следственный отдел по Адмиралтейскому району

190068, ул. Большая Подъяческая, дом 19

Канцелярия (т. 407-46-09)

Следственный отдел по Василеостровскому району

199034, В.О., 6-ая линия, дом 7

Канцелярия (т. 323-19-02)

Следственный отдел по Выборгскому району

194044, ул. Смолячкова, дом 14, корпус 3, лит. Г

Канцелярия (т. 542-40-42)

Следственный отдел по Калининскому району

195009, ул. Комсомола, дом 43

Канцелярия (т. 294-54-32)

Следственный отдел по Кировскому району

198188, ул.Возрождения, дом 17

Канцелярия (т.746-56-11)

Следственный отдел по Колпинскому району

196655, г. Колпино, ул. Культуры, дом 8, лит. А

Канцелярия (т. 461-61-86)

Следственный отдел по Красногвардейскому району

195112, Заневский пр., дом 25, лит. А

Канцелярия (т. 528-31-05)

Следственный отдел по Красносельскому району

198259, ул. Пограничника Гарькавого, дом 48, корпус 4, лит. А

Канцелярия (т. 365-97-32)

Следственный отдел по Кронштадтскому району

197760, г. Кронштадт, пр. Ленина, дом 47

Канцелярия (т. 311-20-82)

Следственный отдел по Курортному району

197701, г. Сестрорецк, Приморское шоссе, дом 280 лит.А

Канцелярия (т. 437-00-66)

Следственный отдел по Московскому району

196135, Московский пр., дом 204, лит. А

Канцелярия (т. 373-99-09)

Следственный отдел по Невскому району

192131, бульвар Красных зорь, дом 7

Канцелярия (т. 560-35-39)

Следственный отдел по Петроградскому району

197101, ул. Большая Монетная, дом 27, лит. А

Канцелярия (т. 233-83-54)

Следственный отдел по Петродворцовому району

198510, г.Петергоф, Суворовский городок, дом 2, лит. А

Канцелярия (т. 427-08-33)

Следственный отдел по Приморскому району

197183, Приморский пр., дом 31-Б, лит. А

Канцелярия (т. 340-50-24)

Следственный отдел по Пушкинскому району

196061, г. Пушкин, ул. Глинки, дом 30

Канцелярия (т.451-97-06)

Следственный отдел по Фрунзенскому району

192286, ул. Димитрова, дом 26

Канцелярия (т. 701-66-09)

Следственный отдел по Центральному району

191014, Басков пер., дом 33

Канцелярия (т. 579-01-17)

004 (круглосуточно, анонимно) – Городской мониторинговый центр (психолог для детей и подростков)

251-00-33 (круглосуточно, анонимно) - телефон доверия консультативно-диагностического центра репродуктивного здоровья подростков «Ювента»

8-800-25-000-15 (по будням с 9:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00) – линия помощи «Дети онлайн» (любые виды помощи и консультаций для детей, которые столкнулись с опасностью или негативной ситуацией во время пользования Интернетом или мобильной связью: виртуальное преследование, домогательство, грубость, шантаж, мошенничество, несанкционированный доступ к ПК, нежелательный контент и т.д.)

708-40-41 (круглосуточно, анонимно) – экстренная психологическая помощь для детей, подростков и их родителей института психотерапии «Гармония»

344-08-06 – телефон доверия экстренной психологической помощи семьям в трудных жизненных ситуациях

ЕСЛИ ВАШИМ ДЕТЯМ УГРОЖАЕТ ИНТЕРНЕТ-ОПАСНОСТЬ, ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ:

С сообщениями о преступлениях (угрозы, кибертравля (буллинг),размещение порнографических материалов, сексуальные домогательства вСети и т.п.)

- в Главное Управление Министерства внутренних дел России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области на сайт: «78.мвд.рф» в раздел «Приемобращений», на «Телефон доверия»: (812) 573 - 21 - 81;

- в Следственное управление Следственного комитета России по Санкт-Петербургу на «Телефон доверия»: (812) 571 - 00 - 40, в интернет-приемную на сайте: «spb.sledkom.ru», раздел «Обращения граждан»;

- на телефонную линию «Ребенок в опасности»: (812) 312 - 08 - 00.