Медиация

Школьная медиация – это процесс урегулирования спора(конфликта) между участниками образовательного процесса (ученик-ученик, учитель-ученик и т.д.) с помощью медиатора.

Школьный медиатор

– нейтральный это посредник,

который налаживает диалог

между конфликтующими сторонами

и способствует их примерению.

Конфликт – это столкновение, серьезные разногласия, которые сопровождаются неприятными чувствами или переживания.

Часто конфликты сопровождаются неприятными чувствами и эмоциями

РАЗДРАЖЕНИЕ

ГНЕВ

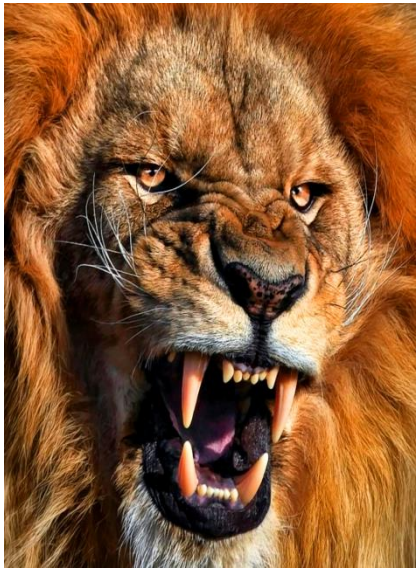
ОБИДА

СТРАХ

ВИНА

ПЕЧАЛЬ

ГНЕВ



- Сильное отрицательное состояние
- Часто протекает в виде сильной эмоциональной реакции
- Возникает в ответ на препятствие сильно желаемой цели
- Если человек долго сдерживает свои отрицательные эмоции

Страх

- Сильная эмоциональная реакция
- Возникает на реальную или воображаемую опасность
- Реакция – убежать, замереть или напасть

РАЗДРАЖЕНИЕ

- Негативное эмоциональное состояние
- Несоответствие нашим ожиданиям
- Может сдерживаться или переходить в другие состояния

ЧУВСТВО ВИНЫ

- Отрицательные переживания
- Направленные на себя и связанные с тем, что я поступил неправильно
- Оценка своих поступков- негативно

ОБИДА

- Негативное состояние
- Неоправданные ожидания по отношению к нам других людей
- Оценка события, как несправедливого и оскорбительного по отношению к нам
- В обиде человек теряет уважение

ПЕЧАЛЬ

- Отрицательная эмоция
- В ответ на потерю чего-то или кого-то значимого для нас
- Неудовлетворение каких либо сторон в жизни человека

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

1. **Информационные** (слухи, неточная информация, спорные вопросы и т.д.)
2. **Поведенческие** (грубость, агрессия, стремление к превосходству и т.д.)
3. **Обстоятельства** (законы, традиции, время, место и т.д.)
4. **Отношений** (манера поведения, интересы, образование и т.д)
5. **Ценностей** (принципы, вера, политика, культура, религия и т.д.)

Стили поведения

Стиль поведения	Характеристика
Конкуренция, соперничество («акула»)	Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому
Сотрудничество («сова»)	Выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон
Компромисс («лиса»)	Выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет
Избегание, уклонение («черепашка»)	Уход от конфликтных ситуаций, отсутствие как стремления к кооперации, так и попыток достижения собственных целей
Приспособление («медвежонок»)	Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого

К чему приводят конфликты

- ПОБЕДА – ПОРАЖЕНИЕ
- ПОРАЖЕНИЕ – ПОБЕДА
- ПОРАЖЕНИЕ – ПОРАЖЕНИЕ

А в идеале:

ПОБЕДА- ПОБЕДА

ПРАВИЛА БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ

- Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо.
- Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.
- В споре будь сдержан и вежлив.
- Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.
- Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.

Пути решения конфликта:

- с помощью компромисса (ты мне – а я тебе);
- уступки (хорошо, я тебе уступлю);
- сотрудничества (давай найдем новый выход, который устроит обоих);
- используем юмор и уважение к другому).